

ПРАВИЛА получения и пользования картой «ТТ ПРИВИЛЕГИЯ»

Такси ТТ запускает новую программу лояльности «ТТ ПРИВИЛЕГИЯ» для постоянных клиентов .В рамках этой программы Вам предоставляется возможность получить специальные условия на оказываемые нами услуги в сфере пассажирских перевозок, в зависимости от того как часто Вы пользуетесь услугами нашего такси. **Мы отменяем старые карты и обмениваем их на новые.** Участниками программы могут стать только обладатели новых карт. Участие в дисконтной программе осуществляется на добровольной основе. Дисконтная карта выдается клиенту бесплатно. **Заполнение анкеты является обязательным условием вступления в дисконтную программу и получения дисконтной карты.** Получить анкету постоянного клиента вы можете у водителей или по электронной почте, затем заполнить и передать .После рассмотрения Вам будет выслано уведомление о получении карты.

Подписывая данную анкету, вы гарантируете, что представленные вами данные являются достоверными. Так же своей подписью вы выражаете согласие на обработку и хранение ваших персональных данных (в рамках Федерального закона «О персональных данных»), содержащихся в настоящей анкете компанией «тт-такси» , в целях реализации дисконтной программы. (Данное разрешение может в любой момент быть отозвано клиентом путем направления письменного уведомления.)Информация, внесенная в анкету, предназначена только для внутреннего пользования, поддержания контактов с клиентом, оповещение его о проводимых акциях в рамках дисконтной программы и для бесплатного восстановления карты в случае утери.

Компания «тт-такси» гарантирует, что информация не будет передана третьим лицам. Дисконтная карта является собственностью компании «тт-такси». **Карта закрепляется за клиентом (одному лицу может быть выдана только одна дисконтная карта), не передается третьим лицам.** Все дисконтные карты имеют индивидуальные идентификационные номера и регистрируются в базе данных. Срок действия дисконтной карты не ограничен. **Если получатель карты не пользуется услугами такси в течении двух недель действие карты приостанавливается. Владелец дисконтной карты обязан предъявить её до оплаты за услуги «тт-такси».** (Сообщить ее идентификационный номер оператору в момент совершения заказа машины такси.) **подробности акций и дисконтных программ вы можете узнать на сайте taxi-tt.ru или в соц.сетях.** В случае утери/повреждения/кражи дисконтной карты участник программы должен заявить об этом. После этого утерянная карта будет аннулирована и заменена новой того же номинала. Номер утерянной дисконтной карты не подлежит восстановлению и повторно не регистрируется в дисконтной программе.

Компания оставляет за собой право:

- изменения настоящих условий вплоть до отмены действия данной дисконтной программы в одностороннем порядке;
- отказа в выдаче дисконтных карт без объяснения причин;
- изъять дисконтную карту, или отказать клиенту в дисконтном обслуживании, в случае нарушения клиентом правил пользования данной картой.

***Обращаем ваше внимание, что дисконтная программа распространяется только на поездки по Гжельскому кусту.** Поездки за пределы, в аэропорты и т.д. а также изменение маршрута и ожидание оплачиваются в полном размере в соответствии с установленными тарифами «тт-такси» на предоставление услуг в сфере пассажирских перевозок, либо скидка рассматривается в индивидуальном порядке

С правилами ознакомлен(а) и согласен (а) _____ подпись

АНКЕТА

1. Фамилия Имя Отчество

Фамилия																				
Имя																				
Отчество																				

2. Ваш День рождения

<input type="text"/>	<input type="text"/>	д	<input type="text"/>	<input type="text"/>	м	<input type="text"/>	<input type="text"/>	г
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	---

3. Электронная почта

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4. Мобильный и стационарный телефоны

<input type="text"/>	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Адрес проживания

ул. д. кв.

Q1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь такси:

1. Практически каждый день
2. Несколько раз в неделю
3. Несколько раз в месяц
4. Несколько раз в полгода
5. Несколько раз в год
6. Раз в несколько лет

Q2. Какие способы вызова такси Вы предпочитаете:

1. Ловить такси на улице
2. Заказывать такси по телефону
3. Заказывать такси через интернет или мобильные приложения :
Viber? WhatsApp? ISQ? Skype? (нужное подчеркнуть)

Q3. Как часто Вы пользуетесь именно НАШЕЙ службой такси:

1. Практически каждый день
2. Несколько раз в неделю
3. Несколько раз в месяц
4. Несколько раз в полгода
5. Несколько раз в год

Q4. На какие параметры Вы обращаете внимание в первую очередь при заказе такси:

1. Быстрота обслуживания
2. Марка автомобиля
3. Приемлемая цена
4. Качество обслуживания
5. Безопасность и комфорт
6. Наличие дополнительного оборудования (кондиционер, GPS-навигация)
7. Наличие скидок, дисконтных карт, акций

Q5. Оцените по данным параметрам, насколько Вы удовлетворены работой нашей службы:

Параметры	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти - нет	Не удовлетворен	Совсем не удовлетворен
1. Быстрота подачи машины	5	4	3	2	1
2. Тон, манера диспетчера	5	4	3	2	1
3. Комфорт и удобство	5	4	3	2	1
4. Вежливость, корректность водителя	5	4	3	2	1
5. Цена услуг	5	4	3	2	1
6. Знание местности водителем	5	4	3	2	1
7. Безопасное вождение	5	4	3	2	1
8. Марка автомобиля	5	4	3	2	1

Ваш крик души, добрый совет _____

Есть ли у Вас доступ в интернет? _____

Как мы сможем найти Вас в социальных сетях _____

Подпись _____ / _____ / (ФИО)

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАШЕ ТАКСИ!

заполняется водителем или уполномоченным лицом:

№ Карты →

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Анкету принял _____ / _____ / (ФИО)